

“POLITICA PER LA QUALITÀ”

PLANETA S.R.L., composta da ingegneri, architetti, periti e geometri, si pone l’obiettivo di fornire servizi di progettazione, direzione lavori integrate. La presenza nell’organico di tutte le figure professionali consente alla azienda di rispondere con professionalità ed adeguatezza a tutte le esigenze del mercato.

Un altro settore su cui sta puntando la società è la fornitura di interventi chiavi in mano. Questo significa che andrà a progettare e realizzare le opere che progetta andando a fornire al cliente il pacchetto completo.

PLANETA S.R.L., in una ottica di sviluppo aziendale, ha deciso di attuare un sistema qualità integrato con il sistema di gestione aziendale, al fine di garantire ai suoi clienti un servizio regolare, efficiente ed affidabile.

PLANETA S.R.L., infatti è consapevole che la qualità dei suoi servizi influenza in misura determinante la sua immagine e quindi la posizione sul mercato e la redditività; ha scelto pertanto di seguire una strategia nel settore della qualità basata sui seguenti principi fondamentali.

- La qualità dei servizi erogati deve essere sempre allineata a quella promessa ed attesa dal cliente, conforme alle leggi ed ai regolamenti vigenti e alla norma UNI EN ISO 9001:2008;
- **PLANETA S.R.L.**, intende conseguire sempre un elevato livello di qualità mantenendo il controllo costante di tutte le fasi dei processi aziendali;
- Per il conseguimento degli obiettivi fissati, **PLANETA S.R.L.**, ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i collaboratori, interni ed esterni (sub appaltatori). L’ attuazione degli obiettivi è costantemente incoraggiata e verificata dal vertice aziendale che definisce obiettivi specifici per le funzioni aziendali e mette a disposizione le risorse necessarie; in particolare, nella scelta dei fornitori, orientare le preferenze verso fornitori in grado di documentare le proprie capacità operative su lavori di similare importanza e tipologia di fornitura.

- Gli obiettivi per la qualità sono periodicamente aggiornati con le azioni correttive dettate dall'esperienza maturata.
- **PLANETA S.R.L.**, è certa di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi collaboratori per realizzare ed applicare un proprio sistema di gestione della qualità quale valido ed attuale strumento di competitività, ormai indispensabile per il livello di clientela a cui ci si propone ogni giorno.

Reggio Emilia, 25 Ottobre 2016

LA DIREZIONE